

INDICADORES DE LA CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN LA UCI

¹*Sandra Rocío Guáqueta P*

Actualmente nos encontramos en un momento de reorganización administrativa de las instituciones de salud y por ende de las unidades de cuidado intensivo, en donde los procesos de habilitación y acreditación entran a formar parte del proceso dirigido a mantener y mejorar los servicios de salud teniendo como referencia la calidad de atención en salud, por lo tanto es necesario realizar una reflexión en torno a la calidad del cuidado que ofrecemos los profesionales de Enfermería al paciente crítico en las unidades de cuidado intensivo.

Profesoras del grupo Académico de Urgencias y Cuidado Crítico de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia por medio del proyecto de extensión "Recuperando la vida del adulto en Unidad de Cuidado Intensivo" se encuentran construyendo un modelo de cuidado denominado HANC el cual se centra en la calidad del cuidado en la UCI.

De tal manera que es necesario establecer unos indicadores relacionados con el modelo de enfermería HANC que estén sustentados en el marco filosófico, epistemológico y conceptual del modelo. Además que estén acorde con lo enunciado en la ley 266 de 1996 de Enfermería y con la ley 911 de 2004.

Con la definición de los indicadores de la calidad del cuidado de Enfermería en las UCI se permitirá establecer un proceso evaluativo de manera permanente que mida los logros y las dificultades del cuidado de Enfermería en las UCI y así de esta manera dirigir la toma de decisiones e implementar ajustes y programas de mejoramiento continuo.

Es así como se ha definido la calidad del cuidado teniendo en cuenta los postulados de Joy Johnson relacionados con el arte de la enfermería, Virginia Henderson desde la satisfacción de las necesidades básicas interferidas y la forma de ayudar al individuo a adquirir su independencia lo mas pronto posible. Ernestine Wiedebach desde la identificación y satisfacción de la necesidad de ayuda y Jean Watson donde la calidad del cuidado se debe basar en el humanismo teniendo en cuenta el compromiso moral, los valores, las acciones de cuidado, las relaciones interpersonales y el conocimiento.

A partir de esto se han definido cuatro dimensiones que enmarcan los indicadores de la calidad del cuidado en UCI están son: la Dimensión ética, científico clínica, de Percepción y de Relaciones interpersonales.

La Dimensión Científico clínica se refiere a la aplicación de los conocimientos científicos y tecnológicos de Enfermería, orientados al cuidado del paciente crítico basados en un modelo filosófico y conceptual de cuidado. Su utilización implica un proceso reflexivo y crítico, en esta dimensión se han definido 3 Categorías, Categoría de Proceso de Enfermería, Categoría de Proceso Administrativo y la categoría de proceso Investigativo. En esta dimensión se han definido indicadores tales como: Hallazgos significativos, necesidades básicas interferidas identificadas y formulación de Diagnósticos de Enfermería entre otros.

La Dimensión ética se refiere a todos los Valores, principios, códigos que orientan el análisis, la toma de decisiones y el acompañamiento de la persona y la familia durante el cuidado de enfermería. Dentro de los indicadores definidos tenemos: Confidencialidad, defensa de los derechos entre otros.

La Dimensión Interpersonal se refiere a la habilidad para establecer relaciones interpersonales Positivas. En esta se han definido dos categorías: Trato digno y comunicación eficaz dentro de los indicadores definidos están relación de confianza, uso de códigos que permiten la interacción.

En la Dimensión de Percepción que esta definida como al proceso mental mediante el cual el paciente y el personal de Enfermería obtienen momentos significativos en su interior, durante la interacción del cuidado se han definido indicadores teniendo en cuenta las Dimensiones de Wolf: Deferencia Respetuosa, asistencia Segura, preparación y habilidad en la profesión, consideración en la experiencia con el otro.

¹ Enfermera. Fundación Escuela de Ciencias de la Salud. Hospital San José. Especialista en Cardiorespiratorio. UNC. Magíster en Educación Universidad Pontificia Javeriana. Docente Facultad de Enfermería Universidad Nacional de Colombia.