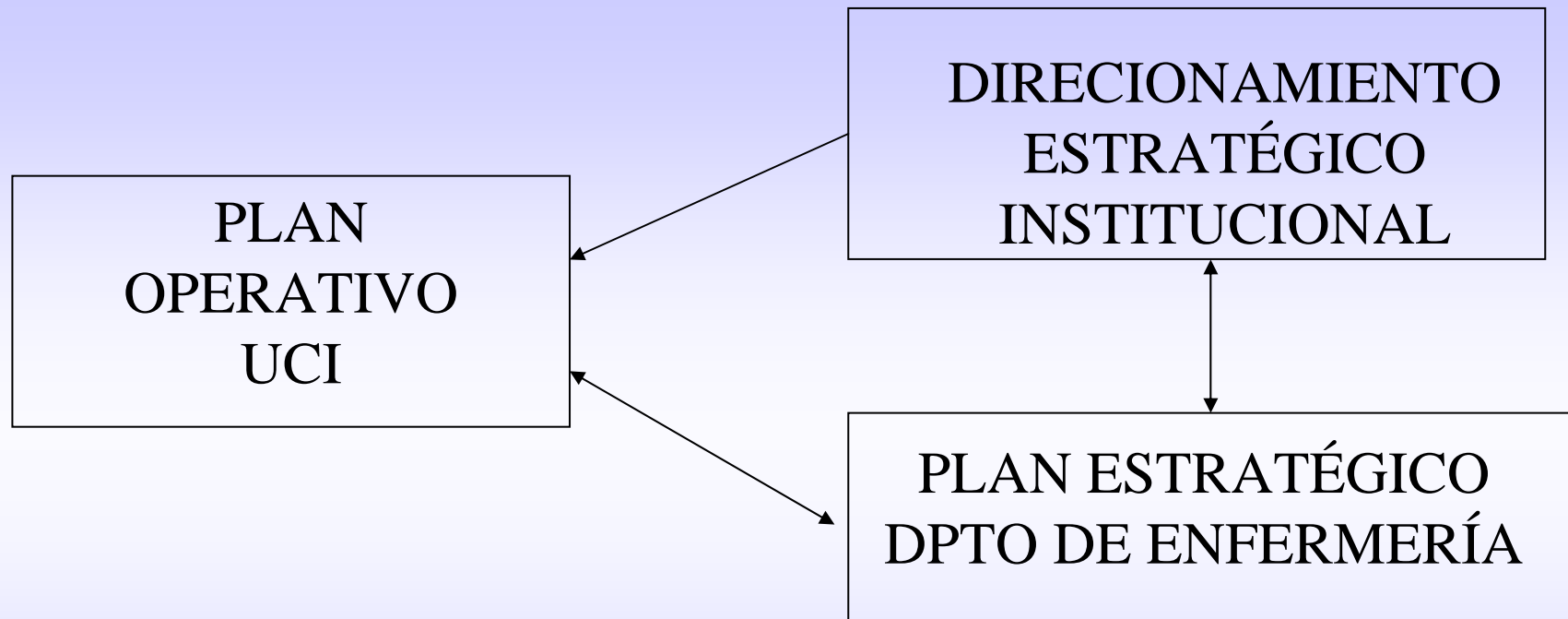


HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY

SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL CUIDADO EN UCI

HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY



OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE ENFERMERÍA

1. OPTIMIZAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA PRESTADOS A LOS USUARIOS, DE TAL MANERA QUE SE SATISFAGAN SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS.
2. FORTALECER LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ENFERMERÍA, PROPENDIENDO POR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

OPTIMIZAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA PRESTADOS A LOS USUARIOS, DE TAL MANERA QUE SE SATISFAGAN SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS.

ESTRATEGIAS

- * Diseño e instauración de procesos técnicos y administrativos, promoviendo el incremento de la productividad y la disminución de costos y desperdicios
- * Instauración de un sistema de auditoria de la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios de los servicios en los centros de costos.

DIAGNOSTICO SITUACIONAL UCI

DEBILIDADES Y LIMITACIONES

- PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARCIALMENTE INSTAURADOS Y ESTANDARIZADOS.
- DEBILIDADES EN EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS.
- SOLUCIÓN PARCIAL Y REACTIVA DE LOS PROBLEMAS.
- AUSENCIA DE PLANES CORRECTIVOS A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS.

DIAGNOSTICO SITUACIONAL UCI

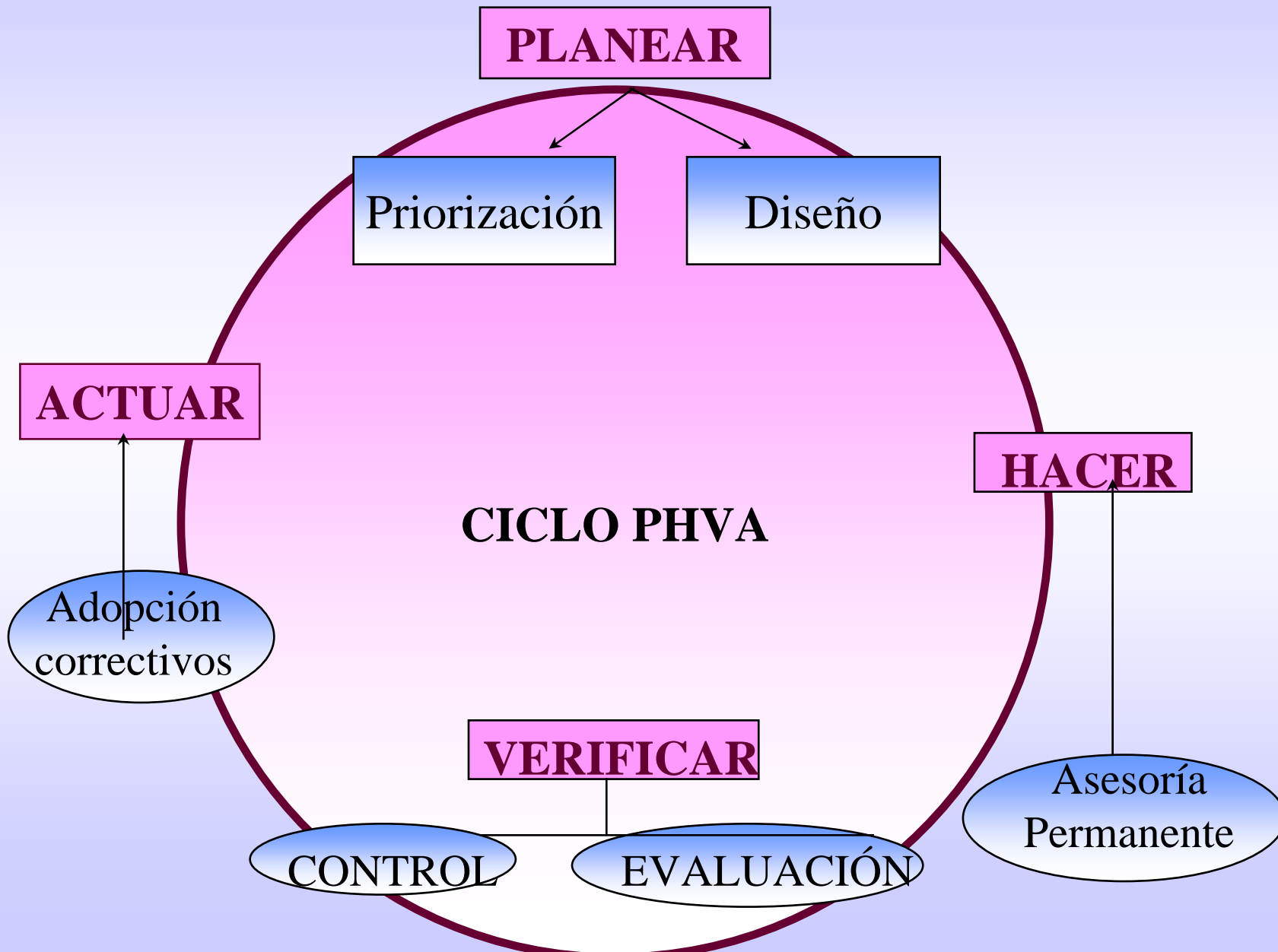
DEBILIDADES Y LIMITACIONES

- RECURSOS FISICOS Y MATERIALES INSUFICIENTES.
- INFRAESTRUCTURA FISICA POCO FUNCIONAL E INSUFICIENTE PARA LA DEMANDA.
- DEFICIT DE RECURSO HUMANO.
- CAPACITACIÓN TECNICA BASICA NO UNIFORME.

CARACTERISTICAS DEL ENTORNO Y OPORTUNIDADES

- SGSSS. EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
- AMPLIACIÓN DE LA ESTRUCTURA FISICA, EN PERSONAL Y EQUIPOS.
- TRABAJO EN EQUIPO.
- IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS MODELOS GERENCIALES.
- PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL EN LOS PROCESOS DE MEJORAMIENTO.

MEJORAMIENTO DE PROCESOS UCI



DISEÑO, INSTAURACIÓN PROCESOS TECNICOS Y ADMINISTRATIVOS



CATEGORIZACIÓN

- PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS DE UCI
- PROCESO DE ATENCIÓN EN UCI
- GUIAS DE MANEJO

CATEGORIZACIÓN Y PRIORIZACIÓN

PROCEDIMIENTOS ESPECIFICOS DE UCI

- Actividades de enfermería durante la colocación, manejo y retiro de catéter central.
- Toma de gases arteriovenosos.
- Desfibrilación- Cardioversión.
- Preparación de mezclas.
- Colocación catéter periférico central
- Hemodiafiltración etc. (15)

CATEGORIZACIÓN Y PRIORIZACIÓN

PROCESO DE ATENCIÓN EN UCI

INGRESO

- ALISTAR CUBÍCULO
- INSTALAR PACIENTE
- INICIAR TERAPÉUTICA DE RESUCITACIÓN SEGÚN GUIAS

ESTANCIA

- PLANEAR CUIDADO DEL PACIENTE
- INSTAURAR TRATAMIENTO

EGRESO

- ALISTAMIENTO
- TRASLADO.
- ENTREGA.

PROCEDIMIENTOS OPERACIONALES Y ANEXOS

CATEGORIZACIÓN Y PRIORIZACIÓN

GUIAS DE MANEJO

10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN LA UCI

- TCE
- SEPSIS DE ORIGEN ABDOMINAL
- NAC
- EPOC EXACERBADO
- ECV ISQUÉMICO Y HEMORRÁGICO

SISTEMAS DE EVALUACIÓN E INDICADORES

- INDICADORES DE PROCESO.
- INDICADORES DE RESULTADO.
 - Infección sistémica asociada a catéter
 - Neumonía nosocomial asociada a VM
 - Secuelas post-reanimación
 - Deterioro en la escala de glasgow sin tto o intervención.
 - Tasa de satisfacción con los servicios prestados en UCI

MONITOREO DE PROCESOS

- Identificación de los puntos críticos del proceso o procedimiento.
- Elaboración de lista de chequeo
- Aplicación del indicador.
- Capacitación del recurso humano.
- Aplicación del indicador.
- Tabulación de la información.
- Evaluación de la información.
- Adopción de correctivos.

DIFICULTADES

- Cambio continuo de administraciones
- Cambio en procesos e instrumentos gerenciales.
- Poca inversión financiera para el mejoramiento de la calidad.
- Rotación excesiva de recurso humano.
- Inestabilidad por sistemas de vinculación laboral.
- Resistencia al cambio.

PROYECCIÓN

- MEJORAMIENTO DE PROCESOS.
- PROCESO DE HABILITACIÓN
- PROCESOS DE ACREDITACIÓN

ALGUNAS REFLEXIONES...

- Los costos (financieros y sociales) de la no calidad son mayores a la inversión en el mejoramiento de la calidad.
- El recurso humano imprime la calidad a los servicios.
- El mejoramiento de la calidad en UCI debe formar parte de la política institucional.

GRACIAS!!!

