

# La gestión de la calidad: Algunas claridades

---

*Gloria Lucía Arango Bayer*

**Gestión**

**Vs.**

**Gerencia**

**Decisiones en los  
niveles estratégico,  
táctico, logístico y  
operativo**

**Decisiones  
estratégicas -  
Supervivencia**

**Gestión de Enfermería**

**Vs.**

**Gestión de procesos**

**Reduce**  
**Genera conflicto**  
**Atomiza**  
**Resta visibilidad al**  
**trabajo de**  
**Enfermería**

**Integra**  
**Facilita el trabajo en**  
**equipo**  
**Promueve la**  
**interdisciplinariedad**

**Indicadores**

**Vs.**

**Gestión de la calidad**

**Reduce la Gestión al control**  
**Genera conflicto**  
**Atomiza**  
**Resta visibilidad al trabajo de Enfermería**

**Integra**  
**Planeacion**  
**Control**  
**Aseguramiento**  
**Mejoramiento**

**Por dependencias**

**Vs.**

**Por procesos**

**Convierte a cada  
dependencia en una  
organización**

**Integra  
las dependencias de  
la organización**

# LA GESTION DE LA CALIDAD EN ENFERMERIA EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD IMPLICA:



- Conocimiento de su contribución a la misión, visión, objetivos y políticas institucionales.*
- Creación de un Sistema de Gestión, con los requisitos de recursos que ello implica.*

140  
Años

CONSTRUYENDO NACIÓN

**LA GESTION DE LA CALIDAD  
EN ENFERMERIA EN LAS  
INSTITUCIONES DE SALUD  
IMPLICA:**



- ❑ *La asistencia, la investigación y la educación como ejes del quehacer de enfermería EN CUALQUIER DEPENDENCIA.*

**LA GESTION DE LA CALIDAD  
EN ENFERMERIA EN LAS  
INSTITUCIONES DE SALUD  
IMPLICA:**



- Reconocerse como parte de la organización y no como una organización en sí misma.*



140  
Años

CONSTRUYENDO NACIÓN

**LA GESTION DE LA CALIDAD  
EN ENFERMERIA EN LAS  
INSTITUCIONES DE SALUD  
IMPLICA:**



- Desarrollar una sólida propuesta de Gestión del Recurso Humano en Enfermería.*



140  
Años

CONSTRUYENDO NACIÓN

*Gracias!!*